SHIPBOX

小さなネットショップのための物流サービス

売れた商品の発送を今すぐ自動化

使いはじめるまで	初期・月額費用	つながるショップ
最短当日	0円	6サイト以上

＼月額費用0円／

無料で自分の物流をはじめる



商品を倉庫に送れば、注文の取り込みから梱包・発送まで、SHIPBOXが自動で進めます。

SHIPBOXなら、発送の準備がすぐできる

申し込んだ日から使える

メールアドレスとパスワードだけで始められます。営業との打ち合わせも、面倒な契約書もありません。

使うまで費用0円

初期費用・月額費用はかかりません。かかるのは、預けた分の保管料と、出荷した分だけです。

売れたら自動で発送

ショップとつなげば、注文が自動で倉庫に届きます。梱包・発送・追跡番号の登録まで、おまかせです。

今日から、自分の物流をはじめよう

こんなこと、ありませんか？

- 梱包と発送で1日が終わる
- 部屋が在庫でいっぱい
- 伝票づくりがめんどう
- 大手の倉庫に断られた

その作業、SHIPBOXにまかせて、
売ることに集中しませんか？

FBAに送る感覚で、SHIPBOXに納品

あなたがやるのは ①〜④ だけ

1 あなた

商品ラベルを印刷
画面から、ボタン1つ

2 あなた

商品に貼る
自社JANの商品は不要

3 あなた

箱に詰めて納品ラベルを貼る
普通紙＋テープでOK

4 あなた


倉庫に送る
千葉・成田の倉庫へ

5 倉庫

確認して入庫
ラベルを読んで在庫に

6 倉庫

売れたら出荷
梱包・発送・追跡番号まで

注文は、ファイルを入れるだけ　BASE・Shopifyはつなげば自動。ほかのサイトもCSV・Excelをそのまま

納品は、これだけ守ればOK

絵のとおりに詰めて送ってください

1 ラベルは1点に1枚

見えるバーコードは1つだけ。FBAのラベルもそのままOK



OK



NG：もとのJANが見えている

2 服は袋に入れる

ラベルは袋の外側に



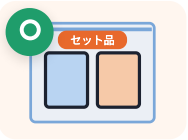
OK



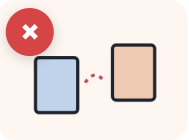
NG：タグに直接貼っている

3 セットは1つの袋に

「セット品」シールを貼る



OK



NG：ばらばらに入っている

4 割れ物は包む

プチプチで全体を包む



OK



NG：むき出しのまま

納品ルールをすべて見る（10項目）

ぜんぶ、スマホでできる



ラベルは画面から印刷

商品ラベルも納品ラベルも、
ボタン1つで



注文はファイルを入れるだけ

どのサイトのCSV・Excelでも、
そのまま読み取ります



発送状況がひと目でわかる

追跡番号も、在庫も、
請求書も

お店の名前入り納品書を同梱

ロゴ・金額も印字

取り違えゼロのラベル管理

FBAと同じしくみ

わからないことはチャットで24時間

電話いらず

日本語・中文 English

3か国語に対応

初期費用・月額基本料は0円。使った分だけ

毎月の固定費はかかりません。出荷料金は、作業・資材・配送料込みの全国一律です。あとは預けた商品の保管料だけ。

🚚 出荷料金

1件あたり・税抜

	全国	沖縄県あて※
ネコポス	350円	350円
60サイズ	650円	1,530円
80サイズ	760円	2,250円
100サイズ	920円	2,920円
120サイズ	1,100円	3,410円
140サイズ	1,200円	3,840円
160サイズ	1,500円	4,510円

ピッキング・検品・梱包・ダンボールなどの資材・配送料がすべて込みです。
※沖縄県あてはすべてヤマト運輸でお届けします。請求書では「出荷料金」と「沖縄県あて加算」（60:880円／80:1,490円／100:2,000円／120:2,310円／140:2,640円／160:3,010円）に分けて載ります。

🏷 保管料

1個・1日あたり・税抜

ネコポス	0.4円
60サイズ	1円
80サイズ	2.5円
100サイズ	3.9円
120サイズ	5.5円
140サイズ	10円
160サイズ	15円

預けた個数×日数で計算。60サイズを30日預けて30円です。サイズは初回入荷のときに倉庫で測ります。

➕ そのほか

税抜

初期費用	0円
月額基本料	0円
入庫料	1個 10円
同梱の2点目から	1個 20円

同梱で160サイズを超えるときは、箱を分けて送り、箱ごとの出荷料金になります。

ネコポス・60〜100サイズ
ヤマト運輸でお届け

120〜160サイズ
佐川急便でお届け
※配送地域によってはヤマト運輸

160サイズを超える商品
お預かりできません

送り方は、初回入荷のときに倉庫で測った商品の大きさで、倉庫が決めます（荷主さまの設定で配送会社は変えられません）。沖縄・一部の離島など、配送地域によっては120〜160サイズでもヤマト運輸でお届けする場合があります。1箱は3辺の合計160cm・重さ25kgまで。それを超える商品はお預かりできません。料金は荷主画面の請求書で、明細つきで確認できます。

打ち合わせなし。設定が済めば、その日から使えます

申し込むと、すぐにあなた専用の画面が開きます。会社情報・カード・商品の登録を済ませれば、その日から使いはじめられます。営業担当との面談はありません。まずは気軽に試してみてください。

当日
① 無料ではじめる
メールアドレスとパスワードを決めるだけ。確認メールのリンクを押すと、あなた専用の荷主画面が開きます

当日
② 会社情報・カード・商品を登録
法人は法人番号を入れると会社名・住所が自動で入ります。あとはハコすけが順番に案内

当日
③ ショップをつなぐ
BASE・Shopifyなどはボタン1つ。ほかのサイトはファイルでOK

翌日〜
④ ラベルを貼って納品
商品ラベルを貼って箱に詰め、納品ラベルを貼って成田へ送るだけ

届いたら
⑤ 出荷スタート
倉庫が確認して在庫に入れたら、注文が入るたびに自動で出荷

費用がかかるのは、商品が倉庫に届いてから。申し込みやお試しで触ってみるだけなら0円です。

ご利用前の大事なことを読んで無料ではじめる

よくある質問

サービスについて

Q. SHIPBOXはどんなサービスですか？

ネットショップの商品をお預かりして、注文が入ったら倉庫で箱に詰めて発送する「発送代行」です。商品の保管・注文の取り込み・梱包・発送・在庫の管理までをまとめてお任せいただけます。荷主さまは、商品を倉庫に送ったあとは売ることに集中できます。

Q. どこの倉庫から発送しますか？

千葉県成田市の倉庫から全国に発送します。ネコポス・60〜100サイズはヤマト運輸、120〜160サイズは佐川急便でお届けします（沖縄・一部の離島など、配送地域によってはヤマト運輸でお届けする場合があります）。

Q. 出荷が少なくても大丈夫ですか？

はい。1商品・少ない出荷数からご利用いただけます。月の最低件数もありません。

Q. 預けられない商品はありますか？

次の商品はお預かりできません。
・冷蔵・冷凍が必要な商品（常温で保管できないもの）
・危険物（スプレー缶、ガス、引火性の液体、リチウム電池単体など）
・医薬品・医療機器
・高額品・現金同等物（貴金属、金券など）
このほか、迷う商品はお問い合わせください。

Q. 賞味期限・使用期限のある商品は預けられますか？

常温で保管できる商品なら預けられます。期限ごとに在庫を分けて、期限の近いものから出荷します。入庫のときは、1回の入庫予定で1つの商品の期限を1つにそろえてください（期限がちがうものは別の入庫予定で送ってください）。期限は商品ラベルと納品ラベルに自動で印字されるので、商品ラベルを期限のそばに見えるように貼ってください。期限まで1か月を切った在庫は出荷を止め、荷主画面でお知らせします。返送（送料・手数料はふつうの出荷と同じ）か処分かを選んでいただけます。期限切れから10日たっても選ばれなかった在庫は、倉庫で処分します（廃棄手数料がかかります）。

Q. 代引き・海外発送・卸先やAmazon FBAへの納品はできますか？

現在、代金引換と海外への発送には対応していません。卸先への出荷やAmazon FBA倉庫への納品は、数量や納品先のルールによって対応できる場合があります。お問い合わせください。

Q. ギフトラッピングはできますか？

いまは対応していません。のし・メッセージカードなどの同梱物は、商品と同じ袋に入れた状態で納品していただければ、そのまま一緒にお届けします。

Q. 情報セキュリティは大丈夫ですか？

情報セキュリティ方針を定め、通信の暗号化、管理画面の2段階認証、操作の記録、データの暗号化バックアップなどを行っています。お届け先の情報は発送のためだけに使い、決められた期間が過ぎると自動で消去します。詳しくは情報セキュリティ方針をご覧ください。

料金・お支払い

Q. 初期費用や毎月の固定費はかかりますか？

かかりません。初期費用・月額の基本料は0円です。かかるのは、預けた商品の保管料と、出荷などで使った分だけです。

Q. 料金は何で決まりますか？

「出荷料金（作業・資材・送料込み）」「保管料」「入庫料」の3つが基本です。出荷料金と保管料は商品のサイズで決まり、サイズは初回入荷のときに倉庫で測ります。月の目安は料金シミュレーションで試算できます。

Q. 保管料はどう計算しますか？

1個・1日あたりのサイズ別の単価×預けている個数×日数で、日ごとに計算します。出荷して在庫が減れば、その日から保管料も減ります。

Q. 1つの注文で複数の商品を送ると、追加料金はかかりますか？

2点目からは1点につき20円がかかります。同梱して160サイズを超える場合は箱を分けてお送りし、箱ごとの出荷料金になります。

Q. 出荷料金のほかに料金がかかるのはどんなときですか？

沖縄県あての加算、同梱の2点目から、納品ルールに合わない荷物の手直し、期限の近い在庫の返送・処分のときです。いずれも料金表のとおりで、請求書に明細つきで載ります。

Q. 支払い方法は？最初に何が必要ですか？

お支払いはクレジットカード（デビットカード）です（毎月の物流費が継続して100万円を超える方は、ご相談のうえ請求書払い〈月末締め・翌月末払いの銀行振込〉も選べます）。SHIPBOXに初めてログインしたら、最初にお支払い用のカードを登録していただきます。カードを登録すると、商品登録・納品・注文などすべての機能が使えるようになります。毎月の請求書の金額はこのカードから自動で引き落とされ、明細には「SHIPBOX」と表示されます。カード番号はカード決済のStripeの画面で入力するため、SHIPBOXには保存されません。

Q. 納品書は入れられますか？料金はかかりますか？

入れる・入れないを荷主画面で選べ、料金はかかりません。ショップ名やロゴ、金額を載せるかどうかも設定できます。

お申し込み・ご契約

Q. 物流を外に任せるのが初めてでも大丈夫ですか？

大丈夫です。お申し込みのあとは、画面のキャラクター「ハコすけ」が、会社情報・カード・商品の登録から最初の納品まで、順番にご案内します。打ち合わせは必要ありません。

Q. 申し込んでから、いつから使えますか？

お申し込みのその日から荷主画面を使えます。商品が倉庫に届いて在庫に入れば、すぐに出荷を始められます。

Q. 契約期間のしばりや解約金はありますか？

ありません。いつでも解約できます。解約するときは、預けている在庫を返送（出荷料金がかかります）または処分してお引き渡しします。

Q. 楽天・Yahoo!・自社サイトで、同じ商品の商品コードがバラバラです

そのままで大丈夫です。はじめて見るコードの注文が届いたら、どの商品かを画面で1回選ぶだけで、次からは自動でその商品として出荷します。在庫も1つにまとめて数えます。商品登録のときに「別のコード」として先に並べておくこともできます。

ショップ連携・出荷

Q. 使っているショップと連携できますか？

BASE・Shopify・カラーミーショップ・EC-CUBE 4・ecforce・Qoo10は、注文が自動で届き、発送後は送り状番号も自動でショップに登録されます。楽天市場・Yahoo!ショッピングなどは順番に対応を進めています。表にないショップも、注文のCSV・Excelファイルをそのまま入れれば取り込めます。最新の状況は連携先の一覧をご覧ください。

Q. 注文が入るたびに倉庫へ連絡する必要はありますか？

ありません。連携しているショップの注文は自動でSHIPBOXに届き、そのまま出荷の準備に入ります。

Q. 何時までの注文が当日に出荷されますか？土日も出荷しますか？

午後3時までにSHIPBOXに届いた注文は、その日のうちに発送します。それ以降の注文は翌日の発送です。土曜・日曜・祝日も発送しています（年末年始など、お知らせした日を除きます）。

Q. 配送会社は選べますか？

送り方は、初回入荷のときに測った商品の大きさで倉庫が決めます。ネコポスに入るものはネコポス、60〜100サイズはヤマト運輸、120〜160サイズは佐川急便です（沖縄・一部の離島はヤマト運輸）。料金表どおりの料金にするため、荷主さまの設定やショップの注文データで配送会社を指定することはできません。

Q. チラシやショップカードを入れられますか？

入れられます。商品と同じ袋（または箱）に入れて、1つにまとまった状態で納品してください。バラで届いたチラシを倉庫で1枚ずつ入れる作業は行っていません。

Q. 発送前に注文を取り消したり、直したりできますか？

出荷の準備に入る前であれば、荷主画面から取り消し・お届け先の修正ができます。すでに梱包を始めている場合は、取り消せないことがあります。

Q. お届け先の住所がまちがっていたらどうなりますか？

注文を取り込むときに、郵便番号・住所・電話番号の不足や形のまちがいを自動で確かめます。直す必要がある注文は荷主画面にお知らせが出るので、画面の案内どおりに直していただければ出荷に進みます。

Q. 発送したかどうかはどこで分かりますか？

荷主画面の注文一覧で、発送済みかどうかと送り状番号を確認できます。連携しているショップには、送り状番号が自動で登録されます。

入庫（倉庫への納品）

Q. 倉庫に商品を送るときのルールはありますか？

荷主画面で「入庫予定」を作り、印刷した納品ラベルを箱の見やすいところに貼ってお送りください。1箱は160サイズ・25kgまでです。送り方は宅配便のほか、路線便（福山通運など）やチャーター便でも大丈夫で、パレットでの納品も受け付けます（事前の連絡はいりません）。コンテナで送るときは、先にチャットかお問い合わせでご相談ください。メール便・レターパックなどポスト投函のものは受け取れません。くわしくは納品ルールをご覧ください。

Q. ラベル用のプリンターがなくても使えますか？

使えます。箱に貼る納品ラベルは、普通紙に印刷してテープで貼っていただいて大丈夫です。商品に貼る商品ラベルは、はがれないようにシール紙（ラベル用紙）に印刷してください。スマホからはWi-Fi対応のプリンターでそのまま印刷できます。

Q. 商品にバーコードが付いていません

荷主画面から商品ラベルを印刷して貼っていただければ大丈夫です。お手持ちのラベル用紙に合わせて印刷できます。

Q. 仕入れ先（メーカー）から倉庫に直接送ってもらえますか？

送っていただけます。荷主さまが入庫予定を作り、納品ラベルを仕入れ先にお渡しして、箱に貼ってもらってください。

Q. 入庫予定を作らずに送ってしまったら？

どなたの荷物か分かるまで受け取りを保留にします。荷主さまが分からない場合は、発送元へ着払いでお返しすることがあります。

Q. 倉庫に届いてから、出荷できるようになるまで何日かかりますか？
ふつうは届いた日の翌営業日までに数を確かめて在庫に入れます。在庫に入ると、荷主画面に数が反映され、出荷できるようになります。

返品・補償・お問い合わせ

Q. 倉庫で商品が壊れたり、なくなったりしたら？
倉庫の作業ミスによる破損・紛失・誤出荷は、商品の原価で補償します。お届けし直す送料や、まちがえた商品を回収する費用も当社が負担します。

Q. 配送中に商品が壊れたら？
お客様から届いた箱と商品の写真を、お問い合わせからお送りください。配送会社と確認して対応します。確認が終わるまで、壊れた商品は捨てずに保管してください。

Q. 届かずに戻ってきた荷物はどうなりますか？
倉庫に戻った荷物は、中身を確かめて在庫に戻し、荷主画面でお知らせします。戻りの送料が配送会社からかかった場合は、請求書でご請求します。

Q. 購入者からの返品を、倉庫に直接送ってもらえますか？
はい、送っていただけます。お客様から返品の連絡があったら、荷主画面の「返品」→「返品の予定を倉庫に伝える」で、元の注文番号と、わかればお客様が送る荷物の伝票番号を入れてください。荷物が届いたら倉庫で中身を確かめ、そのまま売れる商品は在庫に戻し、汚れや破損のある商品は写真つきでお知らせします（処分か返送かを選べます）。着払いで届いた場合は、その送料を請求書でご請求します。

Q. 電話で問い合わせできますか？
料金を抑えるため、お問い合わせはメールと画面内のチャットで承っています。使い方は画面のキャラクター「ハコすけ」が24時間すぐにお答えします。

Q. お届け先の個人情報はどう扱われますか？
お届け先の情報は発送のためだけに使い、発送後、決められた期間が過ぎると自動で消去します。荷主画面には、メールアドレスとパスワードでログインします。

今日から、自分の物流をはじめよう

申し込みは無料。メールアドレスとパスワードを決めるだけで、すぐに荷主画面が使えます。

無料で自分の物流をはじめる

先に相談したい方は

メールで相談する

motohiro-kojima@smart2021trading.com